



DE WAKE UP CALL VAN

Jan-Willem Voshol
MANAGING DIRECTOR IBK B.V.

'THINK PEOPLE' IS ÉÉN VAN DE
KERNWAARDEN VAN IBK:
JAN-WILLEM IS ZELF AL DIE TIJD
OP KANTOOR AAN HET WERK:
"IK VIND DAT IK ER MOET ZIJN
VOOR DE MENSEN DIE DAAR
AANWEZIG ZIJN"



JAN-WILLEM OOGT RUSTIG EN ZELFVERZEKERD.

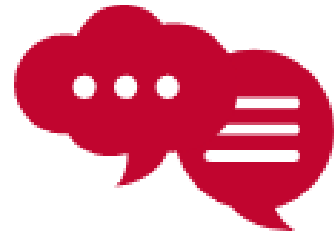
De eerste persconferentie op zondag 15 maart was onze trigger om in actie te komen. Diezelfde avond stuurt hij een mail naar het personeel. Hij vraagt hen om kalm te blijven en de komende maandag het werk conform planning uit te voeren. Vanaf dinsdag werkt iedereen volgens de maatregelen die hij uitwerkte met zijn MT, aangepast aan de RIVM-regels.

IBK
Airconditioning & Koudetechniek realiseert
een duurzaam werk- en
productieklimaat voor de industrie-,
utiliteits- en foodsector. Door innovatief
te werken met aandacht voor het welzijn
van mensen, wil IBK bijdragen aan een
gezonde, groene wereld.



WIE IS IBK

ONS CONTACT MET KLANTEN EN PROSPECTS WAS AL VAAK ONLINE, NU DUS HELEMAAL.



De primaire operationele processen zijn op advies van de branchevereniging en ondernemersorganisatie aangepast volgens de RIVM-richtlijnen. Voor servicebezoeken was het even wennen, soms werd de monteur weggestuurd. In goed overleg werden afspraken uitgesteld. Na een maand verliep dit allemaal goed, de monteur werkt immers vaak alleen in de ruimte. Digitale monitoring deden we al. Jan-Willem: "Eigenlijk waren we onbewust al goed voorbereid op de intelligente lockdown. "We werken in een vrij traditionele branche". "Toch kon het werk gewoon doorgaan."

(KLANT) CONTACT- MOMENTEN

NIET IEDEREEN VOND HET GEMAKKELIJK OM OVER TE GAAN OP THUISWERKEN MET FLEXIBELE TIJDEN.



WAAR MAAK JE JE ZORGEN OVER?

ONDANKS DAT WE ONZE PRIMAIRE PROCESSEN KONDEN DOORDRAAIEN ZIET JAN-WILLEM DE NOODZAAK OM TE LEREN VANDEZE SITUATIE

IBK

was goed voorbereid, werken in de cloud was al gewoon en alle collega's zijn nu gewend om online te werken. We gaan nu zoeken naar een manier om minder afhankelijk te zijn van de (productie)keten en tegelijkertijd onze groeidoelstellingen niet uit het oog te verliezen. Vooralsnog maakt Jan-Willem de indruk dat hij ook daar een passende oplossing voor zal vinden.

De wat meer traditionele collega's onder ons stonden hier aanvankelijk wat sceptisch tegenover en hadden wat meer tijd nodig om te wennen. Een ander punt van zorg was de daling in onze orderintake, dat zagen we gelijk na de persconferentie al! Door de COVID-19 maatregelen nam bij onze industriële klanten de vraag naar producten en dus ook hun productie af. Denk bijvoorbeeld aan minder vraag naar kant-en-klaar maaltijden zoals maaltijdsalades. Vanwege onzekerheid over hun inkomsten, stelden onze klanten hun investeringen uit. Nu een paar maanden later, komt de productie weer op gang en neemt onze orderportefeuille ook weer toe.

DE VOLGENDE STAP